

April 2021

Van Staveren hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Van Staveren houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid.
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hier op willen wijzen en deze respecteren.

Dit zijn 'wij'

Wij zijn N. van Staveren B.V., leverancier van brandstoffen en smeermiddelen. We handelen onder de merknaam Van Staveren. Wij zijn dealer/exploitant van Shell en Tank S. We hebben een eigen ontwikkeld was concept: Blue Carwash op verschillende locaties.

Als Van Staveren zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy beleid, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

N. van Staveren B.V.
t.a.v. afdeling AVG
Postbus 1020
8300 BA Emmeloord
privacy@staveren.nl
0527 63 63 63

Vraag naar contactpersoon gegevensbescherming.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wanneer u een product of dienst afneemt, wanneer u zich registreert, een event bezoekt, u aanmeldt voor een e-mailnieuwsbrief, deelneemt aan een actie, gebruik maakt van onze digitale diensten (website, apps, nieuwsbrieven), contact opneemt met ons of op een andere manier gebruik maakt van onze diensten, worden uw persoonsgegevens mogelijk vastgelegd en verwerkt.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Hieronder vindt u de gegevens die wij verwerken:

1. Gegevens die door u zijn verstrekt om het product/dienst die u heeft afgenomen te kunnen leveren; zoals bijv. naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer.
2. Gegevens die door u zijn verstrekt bij het aanmaken en/of onderhouden van een digitaal gebruikersprofiel; zoals de sector en functie, naam en nieuwsbrieven die u wel/niet wenst te ontvangen, het sociale media profiel, onderwerpen en interessegebieden waar u meer over wilt lezen. U kunt deze gegevens zelf beheren binnen uw account.
3. Afgeleide gegevens; wij verkrijgen gegevens wanneer u onze digitale diensten (de website, apps, mailingen of nieuwsbrieven) gebruikt. Zoals bijv. het apparaat waar u onze sites of apps mee bezoekt, de door u bezochte pagina's, de door u gelezen artikelen, locatie van lezen (op gemeente niveau), kliks op links en advertenties, gegevens over het gebruik van een platform, tijdstip, gelezen onderwerpen en kliks. Deze gegevens worden uitsluitend met voorafgaande toestemming verzameld. Deze toestemming wordt gevraagd op het moment dat u (een van) onze site(s) bezoekt. (Zie hiervoor ook het Cookiebeleid op onze website: <https://www.staveren.nl/privacy-cookies/>)
4. Gegevens die voortvloeien uit uw contactgeschiedenis (het incidentele contact dat u heeft gehad met een van onze contactkanalen (telefoniste, e-mail, briefpost, website, accountmanager, etc.); zoals aantekeningen van gesprekken, klantvragen, klachten en deelname aan onderzoek. Dit contact kan zowel door u zelf geïnitieerd worden als door onszelf.

Waarom verwerken wij deze persoonsgegevens?

Voor de volgende doelbindingen/activiteiten bij Van Staveren verwerken wij persoonsgegevens:

- Sollicitatieprocedure
- Personeelsadministratie
- Salarisadministratie
- Levering/factuur/correspondentie
- Van Staveren tankkaart administratie
- Klantenportal /Van Staveren App
- Schuldbekentenis
- Beeldregistratie personeel
- Beeldregistratie derden
- Online mailing/nieuwsbrief
- Website.

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende redenen:

A. Voor het uit kunnen voeren van onze producten en diensten.

Wij hebben bijvoorbeeld uw persoonsgegevens nodig om een product te leveren of om u een factuur te kunnen versturen. Daarnaast kunt u ons via verschillende kanalen bereiken, zoals: onder andere telefoon, post, app's, e-mail, Twitter, LinkedIn en Facebook. Om dat mogelijk te maken verwerken wij ook persoonsgegevens.

B. Om wettelijke verplichtingen na te komen.

Hierbij gaat het bijvoorbeeld om persoonsgegevens die nodig zijn om aan onze belastingplicht te kunnen voldoen.

C. Het verbeteren en innoveren van onze dienstverlening

We gebruiken persoonsgegevens ook om onze producten en diensten te verbeteren. Zo verzamelen we bijvoorbeeld ervaringen van klanten en gespreksverslagen. Het klikgedrag op de websites om te analyseren welke artikelen het meest of minst gelezen worden en verzamelen voorkeuren/interessegebieden en combineren dit met gelezen artikelen om op deze manier relevante gepersonaliseerde artikelen of nieuwsbrieven te tonen.

D. Om marketingactiviteiten uit te voeren

We houden u graag op de hoogte. Bijvoorbeeld telefonisch, met e-mails, nieuwsbrieven, aanbiedingen op onze website of apps die op maat zijn gemaakt voor u. Of met gepersonaliseerde advertenties van ons op apps en sites van andere partijen en sociale media.

Ook maken wij gebruik van 'aangepaste doelgroepen' (custom audiences) via sociale media platforms zoals Facebook. Op deze platforms kunnen (gepersonaliseerde) advertenties worden getoond. Wij geven hiervoor geen persoonsgegevens door aan derde partijen, tenzij u daar zelf toestemming voor heeft gegeven.

Als u niet wilt dat via deze platforms advertenties worden getoond dan kunt u zich hiervoor bij deze platforms afmelden. Hoe u dit doet leest u op de volgende pagina's:

- Facebook
- LinkedIn
- Twitter

Let op: u kunt daarna nog steeds advertenties van ons te zien krijgen omdat u in een algemene doelgroep valt waar wij onze advertentie op richten.

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door derden verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het aangaan van overeenkomsten
- Het versturen van brieven nieuwsbrieven/mailingen
- Het aangaan van arbeidsovereenkomsten
- Het verwerken van data (en video)

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen, al naar gelang de doelbinding:

- | | |
|------------------|----------------------------------|
| - Naam | - Geslacht |
| - Titels | - Geboortedatum |
| - Adres | - Geboorteplaats |
| - Postcode | - Overlijdensdatum |
| - Woonplaats | - Burgerlijke staat |
| - Provincie | - Arbeidsverleden |
| - Land | - Bankrekeningnummer |
| - Telefoonnummer | - Inloggegevens (gebruikersnaam) |
| - Faxnummer | - Voertuig kentekenplaat |
| - E-mailadres | -Website |

De volgende 'bijzondere' persoonsgegevens kunnen gevraagd worden voor het mogelijk aangaan van arbeidsovereenkomst:

- Gegevens over gezondheid
- Salarisgegevens
- Kopie paspoort/ID-kaart/rijbewijs
- (Pas)foto
- Burgerservicenummer (BSN)

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij o.a. gebruik van een derde partij voor:

- Videobeeld registratie
- Online mailing/nieuwsbrief
- Website/seo

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we de volgende maatregelen genomen:

- Wachtwoorden voor toegang tot software
- Toegang alleen voor geautoriseerde medewerkers
- Gebruikersrechten per functie
- Servers met up to date software
- Firewall
- Antivirussoftware
- Data back-up

Data portabiliteit/Vergetelheid

Via contactpersoon gegevensbescherming kunt u uw gegevens die wij van u verwerken telefonisch of per e-mail opvragen, inzien en digitaal aangeleverd krijgen. Voor online mailingen en nieuwsbrieven kunt u in het betreffende medium uw gegevens inzien, wijzigen en/of verwijderen. Wij hanteren minimaal de wettelijk bepaalde bewaartermijn voor de gegevens.

Hoe zorgen we ervoor dat er zorgvuldig wordt omgegaan met de verwerking van uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt en zo lang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Hoe lang dat precies is, verschilt.

Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via privacy@staveren.nl. Daarnaast kunt u vanaf 25 mei 2018 ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Kunnen wij dit document wijzigen?

Ja, ons privacy beleid kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij het privacy statement daarop aan. En als deze wijzigingen ook voor u van belang zijn, dan attenderen wij u daarop of maken wij de wijzigingen op een opvallende manier aan u kenbaar. De meest actuele versie van ons privacy beleid kunt u steeds terugvinden op

<https://www.staveren.nl/privacy-cookies/>